



УТВЕРЖДАЮ

И.А. Калининский, начальник управления культуры  
и спорта администрации муниципального образования  
«Черняховский городской округ»  
Смирнова В.Г.

(подпись)  
20.02.2021г.  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАУ ДО «Черняховская художественная школа им. М. Тенишевой»**  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствует дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2021	Карпузов Н.Е., педагог организатор		
---	--	-------------	------------------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство прилегающей территории с оборудованием стоянки для автотранспортных средств.	Декабрь 2021	Карпичева И.В., директор		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Здание школы является памятником архитектуры, где установка и размещение лифтов невозможно. Установить перила и пандусы во время капитального ремонта здания	Декабрь 2021	Карпичева И.В., директор		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	Сентябрь 2021 года	Черник Л.А., начальник хозяйственной части		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение на 1 м этаже во время выполнения капитального ремонта здания	Декабрь 2021	Карпичева И.В., директор		

Отсутствуют адаптированные образовательные программы			Соловей М.А., завуч	Школа предоставляет возможность обучения учащихся с ОВЗ по адаптированным программам в индивидуальной персонифицированной форме.	
Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	установить информационные индукционные системы для слабослышащих Услуги не предусмотрены для инвалидов по зрению.	Январь 2022	Черник Л.А., начальник хозяйственной части		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить педагогов	Май 2022			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	обучение сотрудников по психолого-педагогическому сопровождению в образовательной организации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Май 2021	Соловей М.А., завуч		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

Руководитель образовательной организации



/Карпичева И.В./